



ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА ПО МЕДИАЦИИ (для обучающихся 1-11 классов) «Основы бесконфликтного общения»

Актуальность темы.

В рамках профилактической модели школьной медиации важной задачей является создание условий для повышения конфликтологической компетентности учащихся. Наиболее острой эта задача становится на начальном этапе подросткового возраста, для которого характерно: ценность наличия друзей и позитивных межличностных контактов со сверстниками; разнообразие коммуникативных действий по отношению к сверстникам; эмоциональная насыщенность и напряженность взаимоотношений со сверстниками; преобладание инициативных действий над ответными на фоне низкой регламентированности взаимодействия. Эти особенности в совокупности порождают повышенную конфликтность в общении младших школьников. При этом именно младший подростковый возраст является сензитивным периодом для формирования коммуникативной компетентности, важнейшим компонентом которой является компетентность в области разрешения конфликтов.

Теоретическое обоснование программы.

Конфликтологическая компетентность представляет собой способность человека в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию его деструктивных последствий и перевод конфликтной ситуации в социально-позитивное русло, и включает в себя следующие компоненты:

- когнитивный: знания о конфликте, его возможных последствиях (как деструктивных, так и конструктивных), возможных стратегиях его разрешения;
- аффективный: отношение к конфликту как нормативному элементу взаимодействия, предполагающему возможность продуктивного развития отношений между конфликтующими;
- поведенческий: владение навыками проектирования бесконфликтного взаимодействия и эмоциональной саморегуляции;
- мотивационный: готовность к проявлению своих знаний, умений и навыков в реальной практике взаимодействия.

Нормативно-правовая база.

Служба медиации в МБОУ ЦСОШ №9 осуществляет свою деятельность для родителей (законных представителей) и обучающихся в 1-11 классах, на основании действующего законодательства, в том числе:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 №193-ФЗ;
- Положения о службе школьной медиации МБОУ ЦСОШ №9;
- методических рекомендаций Министерства образования и науки РФ (направлены письмом № ВК844/07 от 18.11.2013);
- Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 01.09.2018 года №1837).

Служба медиации действует на основании действующего законодательства и Положения о службе школьной медиации МБОУ ЦСОШ №9.

Целью программы является создание условий для формирования конфликтологической компетентности учащихся.

Задачи программы:

- создание условий для овладения учащимися знаниями о причинах конфликтов, динамике их развития, возможных исходах;
- создание условий для формирования отношения к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми;
- создание условий для формирования у учащихся навыков эффективной коммуникации в конфликтной ситуации и за ее пределами;
- создание условий для формирования у учащихся навыков разрешения конфликтных ситуаций;
- создание условий для закрепления сформированных навыков.

Ожидаемые результаты: формирование у учащихся конфликтологической компетентности, которая проявляется:

- в знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;
- в преодолении однозначной негативной оценки конфликтов;
- в овладении навыками разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции;
- в мотивации к применению сформированных знаний, умений и навыков в практике реального взаимодействия.

Форма работы. Программа предполагает групповую форму работы в формате классного часа.

Организация занятий. Программа рассчитана на 8 занятий по 1 академическому часу каждое (2 занятия в учебной четверти) и предназначена для проведения в 5-8 классах.

Методическое оснащение. Ведущий программы классный руководитель. Занятия проводятся в обычном учебном классе, имеющем стандартное оборудование (доска для записей, аудио-, видео- и мультимедийное оборудование), раздаточные материалы.

Срок реализации программы 2 года.

Тематический план профилактической программы по медиации
(для обучающихся в 1-4 классах)
«Основы бесконфликтного общения» на 2022-2023 гг

1 класс

№	Тема	Кол-во часов
1.	Кто я? Какие мы?	1
2.	Человек – кузнец своего счастья.	1
3.	Что такое «хорошо» и что такое «плохо»?	1
4.	А нужны ли правила?	1
5.	Что мы знаем о правах человека?	1
6.	Я и мы.	1
7.	Мой дом – моя крепость.	1
8.	Я – часть своей страны.	1
	Итого:	8 часов

2 класс

№	Тема	Кол-во часов
1.	Закон и беззаконие.	1
2.	Жизнь дается один раз.	1
3.	Жизнь в неволе (рабство).	1
4.	«А я думаю по-другому...»	1
5.	Право на имя и гражданство.	1
6.	Дом, в котором я живу.	1
7.	Беда может случиться с каждым.	1
8.	Один для всех и все для одного.	1
	Итого:	8 часов

В результате школьники приобретают:

знания:приобретение навыков независимого мышления, критического осмысления и выработки суждений, основанных на моральных ценностях.

умения:- умение достигать гармонию между «Я» каждого ученика и «МЫ», под которым подразумеваем школьное братство, причастность ко всем россиянам, людям.

навыки: - ребенок, успешно взаимодействующий в коллективе;
- ребенок, противостоящий нетолерантным отношениям;
- социально адаптированный ребенок.

3 класс

Цель: формирование толерантных отношений между детьми, развитие желания становиться лучше, самосовершенствоваться.

Задачи:- воспитывать уважение к себе, сверстникам и старшим;

- воспитывать умение терпимо относиться к особенностям поведения людей; - формировать стремление оказывать помощь и быть готовым ее принять;

- способствовать воспитанию у детей доброты и отзывчивости, развитию гуманистического, патриотического отношения к народу, к стране.

№	Тема	Кол-во часов
1.	О равнодушии и добре	1
2.	Совесть	1
3.	Друг познается в беде	1
4.	Что значит быть дисциплинированным?	1
5.	Я придерживаюсь правил	1
6.	Учимся сочувствовать	1
7.	Нужны ли любовь и внимание?	1
8.	Что мы знаем о правах ребенка (интеллектуальный марафон)	1
	Итого:	8

В результате школьники приобретают:

знания:- любовь и забота взрослых не сводится к исполнению всех желаний и вседозволенности;

- все дети имеют равные права и должны уважать и соблюдать права других;
- поступки, уважающие, защищающие права человека, - хорошие поступки и, наоборот, поступки, нарушающие права человека, - плохие.

умения:

- оценивать поступок человека с точки зрения права;
- корректировать свое поведение, базируясь на понятии «соблюдение прав человека»;
- оказывать помощь и быть готовым ее принять;
- терпимо относиться к особенностям поведения людей.

навыки: внимательно слушать и слышать; сочувствовать, сопереживать

4 класс.

Цель: формирование умения конструктивно вести себя во время конфликта, завершать его справедливо и без насилия, расширить представления детей о правах человека.

Задачи:- создавать условия для формирования в классе атмосферы дружбы, взаимопонимания, поддержки;

- развивать умения действовать сообразно полученным нравственным знаниям в реальных жизненных ситуациях;
- формировать качества, от которых зависит культура поведения;
- помочь детям осознать значение труда и отдыха для человека.

№	Тема	Кол-во часов
1.	А нужны ли правила?	1
2.	ООН и Всеобщая декларация прав человека	1
3.	Документы ООН по правам ребенка	1
4.	Закон – один для всех	1
5.	Честь и репутация	1
6.	Свобода выбора: где жить и с кем жить	1
7.	Собственность	1
8.	Свободный труд	1
	Итого:	8

В результате школьники приобретают:

знания:- все люди равны в своих правах и равны перед законом;

- Всеобщая декларация прав человека, когда и зачем она принята, ее содержание; - права и обязанности имеют взаимную связь; - соблюдение прав невозможно без соблюдения условий для свободного и полноценного развития ребенка.

умения:- оперировать терминами и формулировками;

- отстаивать свое мнение, используя доказательства, ссылаясь на статьи основополагающих документов;

- оценивать различные ситуации с точки зрения соответствия положениям «Декларации и конвенции по правам ребенка;

- действовать сообразно полученным нравственным знаниям в реальных жизненных ситуациях;

- осознавать значение труда и отдыха человека.

навыки:- соблюдение определенных правил в поведении, деятельности;

- соблюдение закона в школе;

- общественно-полезный труд.

Тематический план профилактической программы по медиации

(для обучающихся в 5-8 классах)

«Основы бесконфликтного общения» на 2022-2023 гг

№	Тематические блоки / темы	Количество часов
1	Что такое конфликт. Последствия конфликта.	1
2	Как возникают и развиваются конфликты.	1
3	Стили поведения в конфликте.	1
4	Управление конфликтом.	1
5	Самоконтроль в конфликте.	1
6	Учимся разрешать конфликты.	1
7	Общение в конфликте.	1
8	Качества, важные для бесконфликтного общения. Подведение итогов.	1
	Итого	8

Тематический план профилактической программы по медиации

(для обучающихся в 9-11 классах)

«Основы бесконфликтного общения» на 2022-2023 гг.

№	Тематические блоки / темы	Количество часов
1	Что такое конфликт. Последствия конфликта.	1
2	Как возникают и развиваются конфликты.	1
3	Стили поведения в конфликте.	1
4	Управление конфликтом.	1
5	Самоконтроль в конфликте.	1
6	Учимся разрешать конфликты.	1
7	Общение в конфликте.	1
8	Качества, важные для бесконфликтного общения. Подведение итогов.	1
	Итого	8

Оценка эффективности программы. Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) подростков-участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны ведущего программы и классного руководителя.

Список литературы.

Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

1. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб., 2002.
2. Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадура А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей старшего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. – М., 2014.
3. Валкер Д. Тренинг разрешения конфликтов (для начальной школы). Как нам договориться? – СПб, 2001.
4. Вачков И.В. Психологическая азбука. Сказки о самой душевной науке. Королевство Внутреннего Мира. Королевство Разорванных Связей. – М, 2012.
5. Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
6. Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.
7. Классные часы: 5 класс / сост. А.В. Давыдов. – М., 2010.
8. Кривцова С.В. и др. Жизненные навыки. Тренинговые занятия с младшими подростками (5-6 класс). – М., 2012.
9. Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
10. Токарева В.С. Нам нужно общение. – М., 2008.
11. Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2011.
12. Материалы газеты «Школьный психолог» за период с 1998 по 2015 г.г.